

暗証番号ご確認のお願い

いつも HeartOne カードをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

店頭でクレジットカードをご利用の際、一部の加盟店では暗証番号（PIN）が不明な場合など、ご署名（サイン）での決済が可能でしたが、2025 年 4 月より、原則、暗証番号のご入力による認証となります。

暗証番号のご入力によるご本人様確認を行うことで、カード紛失や盗難時の不正使用リスクが低減され、より安全・安心にカードをご利用いただけます。

暗証番号の確認・変更を希望される際は、カード名義人ご本人様より以下 HeartOne カードインフォメーションセンターへお問い合わせをお願いいたします。

[>HeartOne カードインフォメーションセンター](#)

なお、郵送でのやり取りとなりますので、手続きにお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。

今後とも HeartOne カードをご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

2025 年 2 月

大和ハウスフィナンシャル株式会社