

「ヤマダウェブコム・ヤマダモール」におけるお客様情報流出について

2019年5月29日(水)

このたび、株式会社ヤマダ電機より、同社サイト「ヤマダウェブコム・ヤマダモール」において、お客様のクレジットカード情報が外部に漏えいした可能性がある、との公表がございました。

現在、弊社発行のカードにつきまして、本件に起因する不審な売上の有無を確認中でございます。

弊社では日頃より、カード会員の皆様にご迷惑がかからないことを最優先に、24時間365日体制でカードの不正使用を検知するシステムにて、ご利用状況をモニタリングさせていただいております。

過去に同社の「ヤマダウェブコム・ヤマダモール」をご利用されたことがあるカード会員様におかれましては、お届けいたします「ご利用明細書」またはインターネットサービス「HeartOne ネットアンサー」のカードご利用一覧に不審なご利用が含まれていないかご確認いただきますようお願い申し上げます。

万一身に覚えのないご利用が含まれておりました場合には、大変お手数ではございますが、カード裏面の電話番号まで、お問合せさせていただきますようお願いいたします。

お問合せが多く重なった時間帯など、インフォメーションセンターの電話が繋がりにくい場合がございます。何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

【株式会社ヤマダ電機のホームページ】

ヤマダウェブコム

<https://www.yamada-denkiweb.com>

ヤマダモール

<https://ymall.jp>