

## ご利用明細書更新のお知らせメール等の メール受信不具合について

平素は HeartOne カードに格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

2023年8月19日(土)10:25頃～19:23頃、外部サービスの障害により、一部のお客様宛のメール配信が遅延または配信されない事象が発生しておりました。

### ■ 対象のメール

2023年8月19日(土)配信分のメール

(9月お引き落とし分のお知らせメール・ワンタイムパスワード等のお知らせメール)

9月お引き落とし分のお知らせメールが届かないお客様は、お手数ですが HeartOne ネットアンサーより内容をご確認いただきますようお願いいたします。

順次再送の手続きを進めてまいります。

お客様には大変ご不便・ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

HeartOne ネットアンサーへログイン