

2021年3月吉日
大和ハウスフィナンシャル株式会社

弊社 LINE 公式アカウント情報の取り扱いについて

先日各社報道にごございました「LINE における日本国外での個人情報の取扱い」を受け、弊社 LINE 公式アカウントにおける情報の取扱いについてご報告いたします。

弊社では、ご要望の会員様へ、ご自身のクレジットカードでのご利用内容や保有されているポイントについて、LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」を通じてお知らせしております。当社にて保持しておりますお客様情報に LINE を通じてアクセスするために、お客様ごとに固有の ID を設定して LINE 株式会社と共有しておりますが、当該 ID はカード番号とは全く関係のない情報であり、LINE を通じて会員様のカード番号を第三者が認識することはございません。

また、HeartOne カード LINE 公式アカウントの運用にあたり、弊社会員様の個人情報（氏名・住所等の個人情報・カード情報や決済情報等）を LINE 株式会社が保管・管理することはございません。

今後も、会員の皆様には安心して弊社サービスをご利用いただけるよう努めて参ります。変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。