

【お詫び】システム障害による Web サービス・

インフォメーションセンター等各サービス利用不可について

いつも HeartOne カードをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

2023 年 11 月 11 日（土）22 時頃～11 月 12 日（日）19 時半頃、カードシステムに障害が発生し、各種サービスがご利用いただけない状態となっておりました。

お客様には長時間に渡り多大なご不便・ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

<システム不具合の影響を受けたサービス>

- ・ HeartOne ネットアンサーへのログイン、サービス全般
- ・ カードのご入会
- ・ インフォメーションセンター・パーソナルアンサー（自動音声ガイダンス）等

現在、システム障害は解消し、各サービスもご利用いただけます。

お客様にご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫びいたします。

引き続き HeartOne カードをご愛顧いただきますよう、よろしく願い申し上げます。

本件に関する問い合わせ

HeartOne カードインフォメーションセンター（業務委託会社 株式会社クレディセゾン）

東京：03-5996-1791 大阪：06-7709-8053 （9：00～17：00 1月1日休み）

2023 年 11 月 13 日

大和ハウスフィナンシャル株式会社